Действуют с 01.09.2026 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА «ВОЛАТ»

1.Общие правила

1.1. Государственное учреждение «Центр физкультурно-оздоровительной работы Заводского района г.Минска» (далее - учреждение) оказывает физкультурно-оздоровительные услуги по плаванию в плавательном бассейне «Волат» (далее - бассейн).

1.2. Настоящие Правила посещения бассейна (далее - Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для физкультурно-оздоровительных занятий.

1.3. Правила обязательны для всех Посетителей бассейна. В случае нарушения настоящих Правил администрация учреждения оставляет за собой право на досрочное прекращение абонемента.

1.4. Оплата услуг является согласием Посетителя с положениями настоящих Правил.

1.5. Посещение бассейна возможно по абонементу на месяц или по абонементу на разовое посещение, приобретенному согласно действующему прейскуранту в кассе бассейна.

1.6. Абонемент действителен с 01 по 30 (31) число каждого календарного месяца.

1.7. Занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией учреждения.

1.8. Для посещения занятий по оздоровительному плаванию, обучению плаванию, аквааэробике и другим направлениям посетителям рекомендуется пройти медосмотр в медицинском учреждении на отсутствие противопоказаний для занятий по соответствующему направлению. Покупая абонемент (разовое занятие), Посетитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг в бассейне, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Посетителя, а равно жизни или здоровью иных Посетителей и персонала бассейна.

1.9. При возврате абонемента, ссылаясь на ухудшение состояния здоровья, Посетителем должен быть представлен соответствующий документ, подтверждающий противопоказания к продолжению занятия по направлению.

1.10. Занятия по оздоровительному плаванию, обучению плаванию, аквааэробике и другим направлениям проводятся в плавательном бассейне глубиной 0,6 – 1,8 метра.

1.11. Допуск на физкультурно-оздоровительные занятия осуществляется при предоставлении администратору абонемента и кассового чека.

1.12. Физкультурно-оздоровительные занятия проходят под непосредственным контролем инструктора-методиста по физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работе (далее - инструктор).

1.13. Самостоятельно посещать физкультурно-оздоровительные занятия в бассейне допускаются лица с 14 лет (по просьбе администрации необходимо предъявить подтверждающий документ), способные самостоятельно проплыть не менее 25 метров любым способом плавания без вспомогательных средств.

1.14. Дети до 14 лет, умеющие плавать, допускаются в плавательный бассейн только в сопровождении взрослого.

1.15. За пропущенные занятия по личным причинам денежное возмещение не производится, пропущенные занятия на другие сеансы не переносятся.

1.16. В отдельных случаях пропущенные занятия переносятся на сеансы в выходные дни при наличии свободных мест - если посетитель не смог воспользоваться услугами бассейна по причине: - болезни, подтверждённой медицинской справкой или листом нетрудоспособности (копией); - командировки, подтверждённой командировочным удостоверением (копией).

1.17. Занятия, которые Посетитель пропустил по причинам, связанным с работой бассейна, компенсируются в виде замены занятий на сеансы в удобное для Посетителя время.

1.18. Забытые посетителем вещи хранятся в специально отведенном месте в течении 15 календарных дней. Вещи, не востребованные в течение указанного времени, подлежат утилизации.

2. Посетители обязаны

2.1. Посетители бассейна обязаны:

2.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и Инструкцией по технике безопасности до пользования услугами бассейна и соблюдать их. За вред, причиненный Посетителям в результате нарушения ими настоящих Правил и Инструкции по технике безопасности, администрация учреждения ответственности не несет.

2.1.2. Предъявить для учета посещений администратору абонемент на месяц или абонемент на разовое посещение с кассовым чеком, подтверждающим оплату.

2.1.3. Деньги и ценные вещи рекомендуется сдавать в ячейки для хранения ценных вещей. За оставленные при себе материальные ценности администрация ответственности не несет.

2.1.4. Снимать и одевать сменную обувь в вестибюле, убирать её в целлофановые пакеты, обеспечив тем самым необходимую чистоту в бассейне.

2.1.5. Оставлять верхнюю одежду, головные уборы и обувь в гардеробе в осенний, зимний и весенний периоды. Головные уборы, обувь сдаются в гардероб в пакетах. (Сумки, зонты в гардероб не принимаются).

2.1.6. Передвигаться по бассейну и пользоваться его услугами без верхней одежды и только в чистой сменной обуви или бахилах.

2.1.7. Посещать сеансы только в дни и часы, указанные в абонементе. Проход посетителей в раздевальные помещения начинается за 15 минут до начала сеансов. Время продолжительности сеанса пребывания в чаше бассейна составляет 45 минут. Опоздание на сеанс не увеличивает время пребывания на воде.

2.1.8. Иметь купальный костюм (плавки, купальник), сменную обувь из влагостойких материалов, полотенце, моющее средство для тела, губку (мочалку), шапочку (для предотвращения засорения волосами ванны бассейна).

2.1.9. Перед входом в зал бассейна принимать душ (без купального костюма) с использованием моющих средств.

2.1.10. Входить в ванну бассейна без декоративной косметики на лице.

2.1.11. Во время плавания на дорожках придерживаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

2.1.12. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, судорог, неприятных ощущений в глазах, возникновении кровотечения, получении травм, а также при ухудшении самочувствия прекратить занятие и сообщить об этом

инструктору, медицинскому персоналу бассейна.

2.1.13. По окончании сеанса покинуть ванну бассейна по сигналу инструктора об окончании сеанса, поднимаясь из воды по специальным лестницам, спиной к воде.

2.1.14. Соблюдать временной режим нахождения в душевых и раздевальных отделениях: 15 минут до начала сеанса, и 15 минут - после его завершения.

2.1.15. По окончании пользования душем закрывать краны с горячей и холодной водой. Пользоваться фенами только по назначению. Использовать личные фены запрещается.

2.1.16. Бережно относиться к инвентарю, оборудованию и иному имуществу учреждения.

2.1.17. В случае утраты или повреждения имущества возместить ущерб в размере его стоимости. В случае утраты ключа от шкафчика, номерка от гардероба, оплатить их установленную стоимость согласно действующему прейскуранту цен.

2.1.18. Соблюдать чистоту в помещениях бассейна, правила общей и личной гигиены, правила поведения на воде, правила пожарной безопасности.

2.1.19. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу бассейна.

2.1.20. Выполнять все указания, распоряжения и рекомендации персонала бассейна.

2.1.21. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций покинуть здание бассейна по схемам путей эвакуации, сохраняя спокойствие, не создавая паники.

3. Посетителям запрещается:

3. 1. При нахождении в бассейне запрещается:

3.1. 1. распивать спиртные и алкогольные напитки, курить, принимать пищу в не отведенных для этого местах;

3.1.2. производить фото, видеосъемку в помещениях кроме холла;

3.1.3. приносить с собой стеклянные, бьющиеся, колюще-режущие предметы, любое оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества;

3.1.4. приводить с собой животных;

3.1.5. кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям или портить находящийся в бассейне инвентарь другим способом;

3.1.6. бегать, шуметь, ложно звать на помощь, нецензурно выражаться, оскорблять персонал, посетителей и иными способами нарушать общественный порядок;

3.1.7. оставлять детей до 14 лет без присмотра;

3.1.8. взрослым самостоятельно свободно плавать в малом бассейне (малая чаша), кроме взрослых, допускающихся в эту зону исключительно как сопровождающие лица, чтобы помочь ребенку переодеться, либо в формате специальных занятий «Мать и дитя», где взрослый находится строго для контроля за своим ребенком. Для взрослых посетителей («свободное плавание» по разовым билетам и абонементам) и для обучения взрослых плаванию в бассейне выделена исключительно большая чаша (25 метров, 5 дорожек, глубина 1,2-1,8м).

3.1.9. находиться в аквазоне бассейна, в душевых и раздевальных в верхней одежде, без сменной обуви;

3.1.10. использовать для сушки волос личные фены;

3.1.11. приводить в женское раздевальное отделение мальчиков старше 4-х лет, в мужское раздевальное отделение - девочек старше 4-х лет;

3.1.12. применять косметические средства, скрабы, делать маски; использовать для натирания кофе, мед, сметану, которые загрязняют помещение, а также выполнять процедуры, связанные удаления волос с тела;

3.1.13. стирать личные вещи;

3.1.14. парковать велосипеды, самокаты, коляски, автомашины в местах, не предназначенных для парковки;

3.1.15. посещение лицам, имеющим открытые раны, изменение кожного покрова (сыпь, пятна, шелушение), которые не могут предоставить справку об отсутствии инфекционных заболеваний, а также лицам, находящимся под воздействием алкогольных, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ.

4. Стоимость услуг и порядок расчета

4. 1. Продажа абонементов на следующий календарный месяц осуществляется в период с 25 числа текущего месяца по 05 число последующего месяца в кассе плавательного бассейна «Волат». Продажа разовых абонементов осуществляется в день оказания услуги и действительны только в день продажи.

4.2. Абонементы, выкупленные в прошлом месяце, не продлеваются и денежной компенсации не подлежат.

4.3. Сеансы, пропущенные по причине болезни или нахождения в командировке, при предоставлении подтверждающего документа (копия листка нетрудоспособности, командировочного удостоверения), переносятся на сеансы в выходные дни при наличии свободных мест.

4.4. Оплата абонементов на месяц осуществляется согласно режиму работы кассы. Продажа разовых абонементов на месяц приостанавливается за 10 минут до начала текущего сеанса.

4.5. В случае утраты абонемента Посетитель должен обратиться в кассу бассейна для оформления заявления о его восстановлении. Утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг единожды.

4.6. Стоимость оказываемых услуг определяется согласно действующему на момент оплаты Прейскуранту цен (тарифов) учреждения и может быть изменена в случае изменения ценообразующих факторов, а также изменения законодательства.

5. Администрация

5.1. Администрация имеет право:

5.1.1. Ограничить доступ в бассейн и предпринимать меры в отношении посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

5.1.2. При несоблюдении настоящих Правил, лишить Посетителя права посещать бассейн без последующей компенсации стоимости услуг.

5.1.3. Отказать в предоставлении услуги на данный сеанс в случае опоздания посетителя более чем на 15 минут.

5.1.4. Проводить осмотр кожного покрова посетителей бассейна (медицинским персоналом).

5.1.5. Администрация учреждения не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также вследствие сокрытия информации о состоянии здоровья Посетителя и отсутствии разрешения врача на физкультурно-оздоровительные занятия.

5.1.6. Администрация учреждения не несет ответственности за вред здоровью, причиненный противоправными действиями третьих лиц, или в случаях грубого нарушения Посетителем Инструкции по технике безопасности и настоящих Правил.

Примечание: Настоящие Правила считаются доведенными до сведения Посетителя, если они размещены на официальном сайте учреждения http://цфор.бел и на информационном стенде в бассейне. В случае их изменения новая редакция будет размещена в том же порядке. Часы работы и расписание сеансов плавательного бассейна могут быть изменены (следите за информацией на сайте и стендах бассейна).

Действуют с 01.09.2026 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА «ВОЛАТ» В ГРУППАХ ПО ПЛАВАНИЮ

1.Общие правила

1.1. Плавательный бассейн «Волат» (далее - бассейн) государственного учреждения «Центр физкультурно - оздоровительной работы Заводского района г.Минска» (далее – учреждение) оказывает услуги по групповому обучению плаванию (далее - услуга) детей, подростков и взрослых.

1.2. Перед началом занятий необходимо ознакомиться с Правилами посещения бассейна, Инструкцией по технике безопасности и соблюдать их.

1.3. Оплата услуги по обучению плаванию является согласием обучающегося (родителя) с положениями настоящих Правил.

1.4. Предоставление услуги по плаванию осуществляется по абонементу, приобретенному согласно действующему прейскуранту в кассе бассейна, а также на бюджетной основе.

1.5. Абонемент действителен с 1 по 30 (31) число каждого календарного месяца.

1.6. Занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией учреждения.

1.7. Занятия в группах обучения плаванию детей проводятся в плавательном бассейне глубиной 0,6 – 1,8 метра.

1.8. Численность занимающихся в группе составляет: для детей от 7 до 10 лет - 15 человек; для детей от 10 до 16 лет - 12 человек; для взрослых и подростков от 16 лет - 8 человек.

1.9. Занятия по обучению плаванию могут проводить тренеры по спорту, инструкторы -методисты по физкультурно - оздоровительной и спортивно - массовой работе, а также лица, оказывающие физкультурно - оздоровительные услуги в бассейне (далее - тренер).

1.10. Администрация имеет право осуществлять замену заявленного тренера без объяснения причин.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Для посещения занятий в детских группах по обучению плаванию занимающимся необходимо предоставить медицинскую справку с допуском к занятиям плаванием (на 1- ом занятии).

2.2. Для посещения занятий во взрослых группах по обучению плаванию и оздоровительному плаванию, а также в группах по аквааэробике посетителям рекомендуется пройти медосмотр в медицинском учреждении на отсутствие противопоказаний для занятий. Покупая абонемент (разовое занятие), Посетитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг в бассейне, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Посетителя, а равно жизни или здоровью иных Посетителей и персонала.

2.3. Основанием для предоставления услуги по обучению плаванию является ежемесячный абонемент и чек об оплате, которые выдаются на ресепшне и в кассе бассейна при оплате услуги в соответствии с п. 4.1.

3. Организация занятий

3.1 Приходить на занятие необходимо не позднее времени пуска в раздевальные отделения.

3.2. При опоздании более чем на 15 минут администратор бассейна вправе не пропустить занимающегося на занятие.

3.3. Перед началом занятия занимающийся предъявляет абонемент администратору для учета посещений занятий и получает ключ от шкафчика раздевального отделения.

3.4. Пуск на занятие производит тренер группы.

3.5. Необходимо соблюдать временной режим нахождения в душевых и раздевальных помещениях не более 15 минут до начала занятий на воде и после их завершения.

3.6. Занятие длится 30 (45) минут (упражнения на воде).

3.7. Занимающиеся обязаны: - ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их; - бережно относиться к инвентарю, оборудованию и иному имуществу учреждения; - находиться в бассейне только в сменной обуви; - принимать душ до и после занятий без купальных костюмов; - при возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, судорогах, неприятных ощущениях в глазах, получения травм, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом тренеру, медицинскому персоналу бассейна. - по окончании пользования душем закрывать краны с горячей и холодной водой. Пользоваться фенами в разумных временных пределах и только по назначению. Использование личных фенов запрещено.

3.8. При нахождении в бассейне запрещается:

- заходить в воду без разрешения тренера;

- плавать без шапочек; - прыгать с бортиков без разрешения тренера;

- виснуть или садиться на волнорезы и разделители дорожек;

- бегать по бортику и нырять с разбега в воду;

- использовать какой-либо инвентарь без разрешения тренера;

- использовать перед занятием крема и мази;

- пользоваться моющими и другими средствами в стеклянной упаковке;

- оправлять естественные надобности в ванну бассейна;

- посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний;

- бегать в холе, по обходным дорожкам бассейна, в раздевальных и душевых отделениях.

3.9. В случае неоднократного нарушения правил посещения бассейна, техники безопасности, пожарной безопасности тренер имеет право отстранить занимающегося без компенсации стоимости занятия.

3.10. В случае причинения вреда имуществу (утеря ключа, гардеробного номерка, порча оборудования, инвентаря и др., загрязнения воды и пр.) обучающийся обязан возместить ущерб в размере его стоимости согласно действующему прейскуранту.

3.11. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по плаванию допускается только при проведении открытых занятий и соревнований по предварительному согласованию с тренером.

3.12. Имеющиеся у занимающегося ценные вещи и деньги оставляются родителям или сопровождающим лицам. За оставленные при себе материальные ценности администрация учреждения ответственности не несет.

4. Стоимость услуг

4.1. Продление абонементов на следующий месяц производится с 17 по 24 число текущего месяца в кассе бассейна. В случае несвоевременного продления абонемента на следующий месяц, невыкупленные абонементы с 25 числа поступают в свободную продажу.

4.2. Занятия, пропущенные по личным причинам, не переносятся и денежной компенсации не подлежат.

4.3. Занятия, пропущенные по причине болезни, при своевременном предоставлении подтверждающего документа (справки о состоянии здоровья), дополнительно отрабатываются по согласованию с тренером.

4.4. Справки о состоянии здоровья предоставляются тренеру на 1-ом занятии после выздоровления. Несвоевременно предоставленные документы рассмотрению не подлежат.

4.5. Оплата абонементов осуществляется согласно режиму работы кассы.

4.6. В случае утраты абонемента посетитель должен обратиться в кассу бассейна для оформления заявления о его восстановлении. Утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг единожды.

4.7. Стоимость оказываемых услуг определяется согласно действующему на момент оплаты Прейскуранту цен (тарифов) плавательного бассейна «Волат» и может быть изменена в случае изменения ценообразующих факторов, а также изменения законодательства.

Примечание: Настоящие Правила считаются доведенными до сведения Посетителя, если они размещены на официальном сайте учреждения http://цфор.бел и на информационном стенде в бассейне. В случае их изменения новая редакция будет размещена в том же порядке. Часы работы и расписание сеансов плавательного бассейна могут быть изменены (следите за информацией на сайте и стендах бассейна).